

## Allgemeine Geschäftsbedingungen, 2018

1.1 Grafik d:design, Dorothea Wiggenhauser, hier Leistungsanbieterin und „Grafik d:design“ genannt, erbringt alle Leistungen und Lieferungen ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“). Diese haben auch für alle zukünftigen Geschäfte der Vertragsparteien Geltung.

1.2 Mit Inanspruchnahme jeglicher Leistungen von Grafik d:design erklärt sich der Auftraggeber mit diesen Geschäftsbedingungen einverstanden.

1.3 Von diesen AGB insgesamt oder teilweise abweichende AGB des Kunden werden nur anerkannt, wenn diesen schriftlich von Grafik d:design zugestimmt wurde.

2.1 Fertigstellungszeit, Frist- und Terminabsprachen sind grundsätzlich von beiden Vertragspartnern schriftlich festzuhalten und zu bestätigen.

3.1 Der Umfang der einzelnen Leistung ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung von Grafik d:design und den darauf Bezug nehmenden Angaben in Leistungsangebot und Auftragsbestätigung.

3.2 Müssen Arbeiten infolge unrichtiger, unvollständiger oder nachträglich geänderter Angaben durch den Auftraggeber wiederholt werden, trägt der Auftraggeber den Kostenaufwand. Derartige Änderungen werden zu einem Stundensatz von 60,00 EUR abgerechnet.

3.3 Für zusätzliche Leistungen von Grafik d:design oder Änderungen, die nicht Bestandteil des aktuellen Vertrages sind, - beispielsweise umfangreiche Änderungen, die während der Erstellung der vereinbarten Website vom Auftraggeber gewünscht werden, und die strukturelle Änderungen oder umfangreiche Neubearbeitung von Inhalten erforderlich machen, erteilt der Auftraggeber Grafik d:design einen neuen schriftlichen Auftrag.

Bisher vereinbarte Ausführungsfristen verlängern sich um die zusätzlich benötigte Zeit, bzw. um die Zeit, in der durch Zusatzwünsche und / oder Änderungswünsche die Ausführungsarbeit unterbrochen werden musste.

3.4 Grafik d:design darf die angebotenen Leistungen auch von Dritten als Subunternehmer erbringen lassen.

### 1. Allgemeines Gültigkeit der Bestimmungen

### 2. Lieferzeit Termine

### 3. Leistungsumfang Auftragsänderungen

4.1 Der Auftraggeber stellt Grafik d:design alle Informationen und Unterlagen, die zur Erstellung der vertraglichen Leistung notwendig sind, bis zum Beginn der Erstellungsphase zur Verfügung, ausser, es wird schriftlich eine andere Vereinbarung getroffen.

4.2 Die Bereitstellung der Inhalte erfolgt durch den Auftraggeber in elektronisch verwertbarer Form.

4.3 Der Auftraggeber versichert, dass er berechtigt ist, die von ihm an Grafik d:design gelieferten personenbezogenen Daten Dritter im Sinne des Datenschutzgesetzes zu speichern und verarbeiten zu lassen. Soweit erforderlich, hat der Auftraggeber Zustimmungen und Genehmigungen Dritter zu erbringen.

4.4 Für Inhalt in Wort und Bild ist der Auftraggeber verantwortlich. Eine Nutzung des Anwenders für strafbare Inhalte ist unzulässig. Grafik d:design haftet dafür nicht.

5.1 Vor Ausführung der Vervielfältigung sind Grafik d:design Korrekturabzüge vorzulegen.

5.2 Durch die Komplexität mancher Aufträge können sich, aller Bemühungen dies zu vermeiden zum Trotz, bis zum Ende der Erstellung Fehler einschleichen. Korrekturlesen und ein Korrekturdurchlauf sind daher unabdingbar.

Das Korrekturlesen der Inhalte und das Überprüfen der Funktionalität obliegt dem Kunden und soll unverzüglich, längstens innerhalb von fünf Arbeitstagen durchgeführt werden. Dies gilt auch für Änderungen auf Wunsch des Kunden.

6.1 Den Ersatz für Schäden des Nutzers, die durch Grafik d:design verursacht wurden, leistet Grafik d:design nur, wenn der Schaden auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen ist.

6.2 Grafik d:design ist weder presserechtlich noch urheberrechtlich noch wettbewerbsrechtlich für die Verwendung von Inhalten verantwortlich, die der Auftraggeber liefert. Sollte Grafik d:design durch Dritte wegen solcher Inhalte in Anspruch genommen werden, stellt der Auftraggeber Grafik d:design von der Haftung frei.

6.3 Der Auftraggeber ist verpflichtet, das Copyright der Grafik d:design zur Verfügung gestellten Daten, sowie Rechte Dritter zu beachten.

6.4 Der Auftraggeber verpflichtet sich Sicherungskopien von allen Daten, die er Grafik d:design zur Verfügung stellt, zu erstellen.

6.5 Grafik d:design haftet nicht für Verlust oder Veränderung der Daten.

## **4. Mitwirkung des Auftraggebers**

## **5. Korrektur Produktionsüberwachung**

## **6. Haftung Rechte Dritter Datensicherheit Inhalte**

## **Störungen im Internet, auf dem Server Browserfehler**

6.6 Bei Fremdleistungen wird eine Haftung für die Leistung solcher Auftragnehmer ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich möglich ist.

6.7 Für verzögerte Ladezeiten und Störungen bei Websites, E-Mails und E-Mail - Weiterleitungen, die vom Internet, vom Server oder den Firmen, die diese betreiben, abhängen, übernimmt Grafik d:design keine Verantwortung und Haftung.

Für Browser-Fehler und kundenseitige Computer- und Netzwerkstörungen übernimmt Grafik d:design keine Haftung.

7.1 Jeder an Grafik d:design erteilte Auftrag ist ein Urheberwerkvertrag, der auf die Einräumung von Nutzungsrechten an den Werkleistungen gerichtet ist. Ohne die ausdrückliche Genehmigung von Grafik d:design dürfen Entwürfe und fertige Arbeiten weder im Original noch bei Reproduktion geändert werden. Jede Nachahmung, auch teilweise, ist unzulässig. Wird gegen diese Bestimmungen verstoßen, ist Grafik d:design berechtigt, Vergütung zu verlangen.

7.2 Grafik d:design räumt dem Auftraggeber die zeitlich unbegrenzte und auf den gesamten deutschen Sprachraum erstreckte Nutzung für sämtliche Zwecke der werblichen Kommunikation ein, ausgenommen bei anders lautenden Vereinbarungen in Leistungsangebot und Auftragsbestätigung.

Eine Weitergabe der Nutzungsrechte an Dritte bedarf schriftlicher Vereinbarung. Diese Rechte werden jeweils mit vollständiger Bezahlung der Vergütung vom Auftraggeber erworben.

7.3 Werden Entwicklungsleistungen des Auftragnehmers für weitere Länder adaptiert, erhält der Auftragnehmer dafür ein gesondertes Honorar, das mit dem jeweiligen Vertragspartner im Voraus zu vereinbaren ist.

7.4 Das Recht des Anbieters zur Erstellung von vergleichbaren Aufgabenstellungen für Dritte bleibt unberührt.

7.5 Dem Auftraggeber wird mit dem Vertrag nicht das Recht eingeräumt, den Namen oder Marken von Grafik d:design oder eines Dritten zu benutzen.

7.6 Sämtliche dem Vertragspartner überlassene Nutzungsrechte erlöschen, wenn eine dem Vertragspartner bei Zahlungsverzug schriftlich gesetzte Nachfrist ohne erfolgte Zahlung verstreicht. In diesem Fall hat der Vertragspartner die Software und alle vorhandenen Kopien unverzüglich an Grafik d:design zurückzuliefern und die Software, sofern er sie installiert hat, vollständig zu löschen.

7.7 Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, Software, die grundsätzliche Gestaltung, Quellcode, Usability, außerhalb des ihm eingeräumten Nutzungsrechtes zu verändern, oder sie verändern zu lassen.

## **7. Nutzungsrechte**

7.8 Arbeitsmittel (Datenträger, Entwurfsmaterialien usw.) bleiben jeweils im Eigentum von Grafik d:design.

7.9 Mitarbeit, Vorschläge, Anregungen des Kunden wirken sich nicht auf die Höhe der Vergütung aus.

7.10 Mitarbeit, Vorschläge, Anregungen des Kunden begründen kein Miturheberrecht.

7.11 Grafik d:design ist berechtigt, in üblicher Größe und Form einen Urhebernachweis anzubringen. Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, diesen Hinweis zu entfernen oder zu verändern.  
Grafik d:design kann den Auftraggeber in seine Referenzliste aufnehmen.

8.1 An Entwürfen, Illustrationen und Werkzeichnungen werden keine Eigentumsrechte, nur Nutzungsrechte übertragen. Für die Nutzungsrechte gelten die unter 7.1 bis 7.11 gemachten Angaben dieser AGB.

8.3 Sämtliche Leistungen und Lieferungen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Grafik d:design.

9.1 Sämtliche Arbeiten, die Grafik d:design für den Auftraggeber ausführt, sind kostenpflichtig, soweit nichts anderes vereinbart wurde.

9.2 Erhält Grafik d:design nach Vorlage von Entwurf und Konzept keinen Auftrag, bleiben alle Leistungen praktischer und inhaltlicher Art Eigentum von Grafik d:design. Der Auftraggeber ist nicht zur weiteren Nutzung berechtigt.  
Die Unterlagen sind Grafik d:design auszuhändigen.  
Grafik d:design ist berechtigt, die Präsentation, Konzepte und Ideen anderweitig zu verwenden.

10.1 Der Auftraggeber hat die Vergütung gemäß Vereinbarung zu zahlen.

10.2 Die abschließende Rechnung ist mit Abnahme oder spätestens vier Wochen nach Übergabe, wenn die Gründe der Nichtabnahme nicht bezeichnet werden, zu zahlen, es sei denn, die Vertragspartner haben gesondert andere Zahlungsbedingungen vereinbart.

10.3 Werden gewünschte Arbeiten in einzelnen Schritten / Teilen abgenommen, so ist das entsprechende Teilhonorar bei Abnahme des einzelnen Teiles fällig.

10.4 Erfordert ein Auftrag von Grafik d:design hohe finanzielle Vorleistungen oder erstreckt sich ein Auftrag über mehr als einen Monat, wird nach der schriftlichen Auftragsbestätigung und der Bestätigung des Entwurfskonzeptes eine Abschlagszahlung von 30 Prozent der Auftragssumme berechnet.

## **8. Eigentums- vorbehalt**

## **9. Vergütung**

## **10. Zahlungs- bedingungen**

10.5 Alle Forderungen des Leistungserbringers werden sofort fällig, wenn Zahlungstermine und -fristen grundlos nicht eingehalten werden.

10.6 Treten bis zur Ausführung des Auftrages Kostenerhöhungen ein, werden diese dem Auftraggeber von Grafik d:design rechtzeitig mitgeteilt.

11.1 Grafik d:design verwendet vom Auftraggeber gelieferte personenbezogene Daten nur, soweit diese für Vertragserfüllung und Auftragsabwicklung nötig sind.  
Eine ausführliche Datenschutzerklärung finden Sie auf dieser Website unter „Datenschutz“.

12.1 Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, berührt dies nicht die übrigen Bestimmungen.

12.2 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

12.3 Gerichtsstand ist der Sitz von Grafik d:design,  
Dorothea Wiggenhauser

## **11. Datenschutz**

## **12. Schlussbestimmungen**

## **Gerichtsstand**